

## Algemene voorwaarden Fit-Spirit

*Deze algemene voorwaarden van Fit-Spirit zijn van kracht per 1 maart 2024*

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Fit-Spirit: een eenmanszaak opgericht en opererend volgens de wetten van Nederland, gevestigd te Apeldoorn en geregistreerd onder KVK-nummer 77950593. Noël Bouwmeester is de Eigenaar, Voedingsdeskundige en Personal Trainer van Fit-Spirit.
2. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
3. Producten: goederen en diensten die worden aangeboden en verkocht door Fit-Spirit.
4. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand, en waarbij deze producten, digitale inhoud en/of diensten worden geleverd door Fit-Spirit of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Fit-Spirit.
5. Bedenktijd: de periode waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
7. Dag: een kalenderdag.
8. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd.
9. Duurovereenkomst: een overeenkomst die tot doel heeft de regelmatige levering van producten, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.
10. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel, inclusief e-mail, dat de consument of Fit-Spirit in staat stelt om informatie die persoonlijk aan hem is gericht op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode mogelijk maakt die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en dat ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
11. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Fit-Spirit en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
12. Modelformulier voor herroeping: het Europese modelformulier voor herroeping zoals opgenomen in Bijlage 1 van deze voorwaarden. Bijlage 1 hoeft niet ter beschikking worden gesteld als de consument geen herroepingsrecht heeft met betrekking tot zijn bestelling.
13. Techniek voor communicatie op afstand: een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de consument en Fit-Spirit gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Fit-Spirit en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Fit-Spirit en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Fit-Spirit vóór het sluiten van de overeenkomst op afstand aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Fit-Spirit kunnen worden ingezien, en dat ze op verzoek van de consument zo snel mogelijk zullen worden verstrekt.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan, in afwijking van het voorgaande lid en vóór het sluiten van de overeenkomst op afstand, de tekst van deze algemene voorwaarden elektronisch aan de consument ter beschikking worden gesteld op een wijze die de consument in staat stelt deze eenvoudig op te slaan op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal vóór het sluiten van de overeenkomst op afstand worden aangegeven waar de algemene voorwaarden elektronisch kunnen worden ingezien en dat zij op verzoek van de consument elektronisch of op andere wijze kosteloos zullen worden verstrekt.
4. In het geval dat naast deze algemene voorwaarden ook specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, zijn de bepalingen in het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing. De consument kan zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden altijd beroepen op de bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Fit-Spirit en de consument kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden indien zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 3 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden geldt, zal dit duidelijk worden vermeld in het aanbod.
2. Het aanbod omvat een volledige en nauwkeurige beschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. Deze beschrijving is gedetailleerd genoeg om de consument in staat te stellen een weloverwogen beslissing te nemen over het aanbod. Indien er afbeeldingen worden gebruikt door Fit-Spirit, dienen deze representatief te zijn voor de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Voor de hand liggende vergissingen of fouten in het aanbod verbinden de koper niet.
3. Elk aanbod bevat voldoende informatie zodat de consument duidelijk begrijpt welke rechten en verplichtingen zijn verbonden aan het aanvaarden van het aanbod.

## **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de bijbehorende voorwaarden, tenzij anders bepaald in lid 4.
2. Indien de consument het aanbod elektronisch heeft aanvaard, bevestigt Fit-Spirit onmiddellijk via elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Fit-Spirit is bevestigd, heeft de consument het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. Bij elektronische totstandkoming van de overeenkomst neemt Fit-Spirit passende technische en organisatorische maatregelen om de elektronische gegevensoverdracht te beveiligen en

zorgt hij voor een veilige online omgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal Fit-Spirit passende beveiligingsmaatregelen treffen.

4. Binnen de wettelijke kaders kan Fit-Spirit onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en andere relevante feiten en factoren nagaan die van belang zijn voor het aangaan van de overeenkomst op afstand. Als Fit-Spirit op basis van dit onderzoek redelijke gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, kan hij de bestelling of aanvraag gemotiveerd weigeren of bijzonder voorwaarden stellen.
5. Fit-Spirit zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of de digitale inhoud aan de consument de volgende informatie verstekken, schriftelijk of op een wijze die door de consument gemakkelijk kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:
  - a. Het adres van de vestiging van de verkoper waar de consument terecht kan met klachten;
  - b. De voorwaarden en procedure voor het uitoefenen van het herroepingsrecht, of een duidelijke vermelding dat het herroepingsrecht niet van toepassing is;
  - c. Informatie over garanties en beschikbare service na aankoop;
  - d. De prijs, inclusief belastingen, van het product, de dienst of de digitale inhoud, eventuele afleveringskosten, en de wijze van betaling of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. De opzeggingsvoorwaarden voor overeenkomsten met een duur van meer dan één jaar of voor onbepaalde duur;
  - f. Indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een doorlopende overeenkomst is het bepaalde in het vorige lid alleen van toepassing op de eerste levering.

## **Artikel 5 - Herroepingsrecht**

Bij producten:

1. De consument heeft het recht om een overeenkomst voor een aankoop van een product te ontbinden binnen een bedenktijd van 14 dagen, zonder opgave van redenen. Fit-Spirit mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar kan de consument niet verplichten om de reden(en) op te geven.
2. De bedenktijd, zoals genoemd in lid, begint op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. Als de consument meerdere producten in dezelfde bestelling heeft besteld: de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde het laatste product heeft ontvangen. Fit-Spirit kan een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijden weigeren, mits dit duidelijk aan de consument is meegedeeld vóór het bestelproces.
  - b. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. Bij overeenkomsten voor de regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten of digitale inhoud die niet op een materiële drager zijn geleverd:

3. De consument heeft het recht om een overeenkomst voor diensten en een overeenkomst voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, te

ontbinden binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen. Fit-Spirit mag de consument vragen naar de reden voor herroeping, maar kan de consument niet verplichten de reden(en) op te geven.

4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager zijn geleverd bij niet-informatieverstrekking over het herroepingsrecht:

5. Als Fit-Spirit de consument niet de wettelijk vereiste informatie heeft verstrekt over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping, eindigt de bedenktijd twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke bedenktijd zoals bepaald in de voorgaande leden van dit artikel.
6. Als Fit-Spirit de informatie zoals genoemd aan het vorige lid aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na het begin van de oorspronkelijke bedenktijd, eindigt de bedenktijd 30 dagen na de dag waarop de consument deze informatie heeft ontvangen.

#### **Artikel 6 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

1. Gedurende de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slecht worden uitgepakt of gebruikt in de mate die noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De consument mag het product behandelen en inspecteren op dezelfde manier als hij dat in een fysieke winkel zou doen. Bij producten met vloeibare inhoud mag de verzegeling niet worden verbroken.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product die het gevolg is van een behandeling van het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product indien Fit-Spirit hem niet alle wettelijke vereiste informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst.

#### **Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

1. Als de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd te melden aan Fit-Spirit via het modelformulier voor herroeping of op een andere duidelijke wijze.
2. De consument dient het product zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de melding zoals bedoeld in lid 1, terug te sturen of te overhandigen aan Fit-Spirit of diens gemachtigde. Dit is niet nodig als Fit-Spirit heeft aangeboden het product zelf op te halen. De consument heeft de termijn in acht genomen als hij het product terugstuurt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument stuurt het product terug met alle bijgeleverde accessoires, indien redelijkerwijs mogelijk in de originele staat en verpakking, en conform de redelijke en duidelijke instructies vertrekt door Fit-Spirit.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de consument.

5. De consument draagt de directe kosten voor het terugsturen van het product. Als Fit-Spirit niet heeft meegedeeld dat de consument deze kosten moet dragen, of als Fit-Spirit aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzendingen niet te betalen.
6. Indien de consument herroept nadat hij expliciet heeft verzocht om de dienstverlening of de levering van producten die niet gereed zijn voor verkoop in een beperkt hoeveelheid of volume te starten tijdens de bedenktijd, is de consument een bedrag verschuldigd aan Fit-Spirit dat evenredig is aan het deel van de prestatie dat door Fit-Spirit is uitgevoerd op het moment van herroeping, in vergelijking met de volledige uitvoering van de prestatie.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van producten die niet gereed zijn voor verkoop in een beperkt volume of hoeveelheid, indien:
  - a. Fit-Spirit de consument niet de wettelijk vereiste informatie heeft verstrekt over het herroepingsrecht, kostenvergoeding bij herroeping, of het modelformulier voor herroeping, of;
  - b. De consument niet expliciet heeft verzocht om de uitvoering van de dienst of de levering van producten tijdens de bedenktijd.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, indien:
  - a. Hij voorafgaand aan de levering niet expliciet heeft ingestemd met het starten van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
  - b. Hij niet heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest door toestemming te geven; of
  - c. Fit-Spirit heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Bij uitoefening van het herroepingsrecht worden alle aanvullende overeenkomsten automatisch ontbonden.

#### **Artikel 8 - Verplichtingen van Fit-Spirit bij herroeping**

1. Als Fit-Spirit de consument in staat stelt om herroeping elektronisch te melden, zal hij onmiddellijk na ontvangst van deze melding een ontvangstbevestiging versturen.
2. Fit-Spirit zal alle betalingen aan de consument voor het geretourneerde product onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de dag waarop de consument de herroeping heeft gemeld, vergoeden. Tenzij Fit-Spirit heeft aangeboden om het product zelf op te halen, kan hij wachten met terugbetalen totdat hij het product heeft ontvangen of totdat de consument aantoont dat hij het product heeft teruggestuurd, afhankelijk van welke gebeurtenis zich eerder voordoet.
3. Fit-Spirit zal voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel gebruiken dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering, is Fit-Spirit niet verplicht de extra kosten voor de duurdere methode terug te betalen.

#### **Artikel 9 - Uitsluiting van het herroepingsrecht**

Fit-Spirit kan het herroepingsrecht uitsluiten voor de volgende producten en diensten, maar alleen als dit duidelijk wordt vermeld bij het aanbod, althans vóór het sluiten van de overeenkomst.

1. Producten of diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop Fit-Spirit geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
2. Overeenkomsten gesloten tijdens een openbare veiling, waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door Fit-Spirit worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen.
3. Dienstovereenkomsten waarvan de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en waarbij de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Fit-Spirit de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
4. Pakketreizen zoals bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten voor personenvervoer.
5. Dienstovereenkomsten voor de terbeschikkingstelling van accommodatie, indien in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering.
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien.
7. Producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn.
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
10. Producten die na levering onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.
11. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
12. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop.
13. Levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

#### **Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Fit-Spirit blijft de eigenaar van alle geleverde producten totdat de consument volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsplichten ten aanzien van Fit-Spirit op grond van wat voor met Fit-Spirit gesloten overeenkomt, met begrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Fit-Spirit zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan aan de consument, mag de consument het product niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Fit-Spirit een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Fit-Spirit het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

## **Artikel 11 – Bewaring**

1. Indien de consument bestelde producten pas op een later tijdstip afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, rust het risico van eventueel kwaliteitsverlies volledig op de consument.
2. Eventuele extra kosten die ontstaan als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten zijn volledig de verantwoordelijkheid van de consument.

## **Artikel 12 - De prijs**

1. Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod, zoals vermeld in het aanbod zelf, blijven de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten ongewijzigd, behalve in gevallen waarin prijswijzigingen het gevolg zijn van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Fit-Spirit producten of diensten aanbieden waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waarop Fit-Spirit geen invloed heeft, met variabele prijzen. Het feit dat deze prijzen onderhevig zijn aan schommelingen en eventuele vermelde prijzen richtprijzen zijn, wordt duidelijk vermeld in het aanbod.
3. Prijsverhogingen die plaatsvinden binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als ze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of voorschriften.
4. Prijsverhogingen die optreden na een periode van 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als Fit-Spirit dit expliciet heeft bedongen en in de volgende gevallen:
  - a. De prijsverhoging is het gevolg van wettelijke regelingen of voorschriften; of
  - b. De consument heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen vanaf de dag waarop de prijsverhoging van kracht wordt.
5. Alle prijzen vermeld in het aanbod voor producten of diensten zijn in euro's, inclusief btw, exclusief eventuele kosten als reis- en verzendkosten, etc.
6. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Fit-Spirit vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
7. Als er behoefte is aan langere inzet dan is overeengekomen, worden de meerkosten hiervan in rekening gebracht.

## **Artikel 13 - Nakoming van de overeenkomst en optionele garantie**

1. Fit-Spirit verzekert dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, aan de specificaties vermeld in het aanbod, aan redelijke normen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, en aan de geldende wettelijke voorschriften en/of overheidsvoorschriften op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Indien overeengekomen, garandeert Fit-Spirit bovendien dat het product geschikt is voor gebruik buiten de normale toepassingen.
2. Een eventuele extra garantie verstrekt door Fit-Spirit, diens toeleverancier, fabrikant of importeur, beperkt op geen enkele manier de wettelijke rechten en vorderingen van de consument op basis van de overeenkomst, indien Fit-Spirit in gebreke is gebleven bij de uitvoering van zijn deel van de overeenkomst.
3. Met een extra garantie wordt bedoeld elke verplichting van Fit-Spirit, diens toeleverancier, importeur of fabrikant waarbij aan de consument bepaalde rechten of aanspraken worden

toegekend die verder gaan dan wat wettelijk verplicht is in het geval van een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

#### **Artikel 14 - Levering en uitvoering**

1. Fit-Spirit zal uiterste zorgvuldigheid in acht nemen bij het ontvangen van bestellingen van producten, bij de uitvoering van deze bestellingen en bij het beoordelen van verzoeken om dienstverlening.
2. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Fit-Spirit heeft verstrekt.
4. Overeenkomstig hetgeen is bepaald in Artikel 3 van deze algemene voorwaarden, zal Fit-Spirit bestellingen die zijn geaccepteerd zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. In het geval van vertraging in de bezorging of als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hierover uiterlijk 30 dagen nadat de bestelling is geplaatst bericht. In dat geval heeft de consument het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden en mogelijk recht op schadevergoeding.
5. Na ontbinding overeenkomstig het vorige lid zal Fit-Spirit onmiddellijk het door de consument betaalde bedrag terugbetalen.
6. Het risico van beschadiging en/of verlies van producten berust bij Fit-Spirit tot het moment van levering aan de consument of een vooraf aangewezen vertegenwoordiger die bij Fit-Spirit bekend is, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
7. De consument is verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct en volledig afleveradres en moet bij levering duidelijk zijn voor de bezorger. Als gevolg van een onjuist of onvolledig afleveradres, waardoor de bezorging niet kan plaatsvinden of waarbij de bezorger redelijkerwijs meerdere afleverpogingen moet ondernemen (maximaal 2 pogingen), zijn de volledige kosten van levering voor rekening van de consument. Dit omvat de kosten van de eerste verzending, de kosten van de retourontvangst en de kosten van de tweede verzending naar de consument. Als de consument niet aan bovenstaande vereisten kan voldoen, kan de consument contact opnemen voor mogelijke oplossingen. Als de consument ervoor kiest om het pakket bij een servicepunt te laten bezorgen, is de consument verplicht om het pakket binnen 5 werkdagen op te halen. Als hier extra kosten uit voortvloeien, zijn deze kosten voor rekening van de consument.
8. Het is de verantwoordelijkheid van de consument dat Fit-Spirit tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, indien de consument er niet voor heeft gezorgd dat Fit-Spirit tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de consument.
9. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de consument, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening te laten maken, bij gebreke waarvan Fit-Spirit niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
10. Indien de consument zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorgaand aan het vervoer te melden aan Fit-Spirit, bij gebreke waarvan Fit-Spirit niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade



## **Artikel 15 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

### Opzegging:

1. De consument heeft het recht om te allen tijde een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en tot doel heeft om regelmatig producten of diensten te leveren, op te zeggen met inachtneming van de overeengekomen opzeggingsvoorwaarden en met een opzegtermijn van maximaal één maand.
2. De consument heeft het recht om een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en tot doel heeft om regelmatig producten of diensten te leveren, op elk moment aan het einde van de overeengekomen periode op te zeggen met inachtneming van de overeengekomen opzeggingsvoorwaarden en met een opzegtermijn van maximaal één maand.

### Verlenging:

3. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en tot doel heeft om regelmatig producten of diensten te leveren, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
4. In afwijking met het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en tot doel heeft om regelmatig dagbladen, nieuws- en weekbladen en tijdschriften te leveren, stilzwijgend worden verlengd voor een specifieke duur van maximaal drie maanden, mits de consument deze verlengende overeenkomst aan het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand.
5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en tot doel heeft om regelmatig producten of diensten te leveren, mag alleen stilzwijgen voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde kan opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand. In het geval van overeenkomsten die tot doel hebben om regelmatig, maar minder dan eens per maand, dagbladen, nieuws- en weekbladen en tijdschriften te leveren, kan de opzegtermijn maximaal drie maanden zijn.
6. Een overeenkomst met een beperkte duur voor het leveren van kennismakingsabonnementen op dagbladen, nieuws- en weekbladen en tijdschriften wordt niet stilzwijgend verlengd en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

### Duur:

7. Als een overeenkomst een duur heeft van meer dan een jaar, heeft de consument het recht om de overeenkomst na één jaar te allen tijde op te zeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand, tenzij redelijkheid en billijkheid zich verzetten tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur.

## **Artikel 16 - Betaling**

1. Tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de bedragen die de consument verschuldigd is, te worden voldaan binnen 14 dagen na het begin van de bedenktijd, of als er geen bedenktijd is, binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In het geval van een overeenkomst voor het leveren van een dienst, begint deze termijn op de dag na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst door de consument.

2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nooit verplicht worden om meer dan 50% vooraf te betalen. Als vooruitbetaling is overeengekomen, kan de consument geen enkel recht uitoefenen met betrekking tot de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en) voordat de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de verantwoordelijkheid om eventuele onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onmiddellijk aan Fit-Spirit te melden.
4. Als de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is hij, nadat Fit-Spirit hem heeft gewezen op de te late betaling en Fit-Spirit de consument een termijn van 14 dagen heeft gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van deze termijn, wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Daarnaast is Fit-Spirit gerechtigd om de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, nadat Fit-Spirit de consument op de hoogte heeft gesteld van deze kosten.
5. Zodra de consument in verzuim is, is Fit-Spirit gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de consument geleverde producten. Fit-Spirit roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
6. Zodra de consument op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de consument de producten waar dit betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Fit-Spirit, tenzij partijen hierover andere afspraken maken. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de consument.

#### **Artikel 17 – Klachtenprocedure**

1. Fit-Spirit heeft een duidelijk gepubliceerde klachtenprocedure en behandelt klachten volgens deze procedure.
2. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, schriftelijk en gedetailleerd worden ingediend bij Fit-Spirit.
3. Klachten die bij Fit-Spirit zijn ingediend, worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Als de aard van de klacht een langere verwerkingstijd vereist, zal Fit-Spirit binnen de termijn van 14 dagen reageren met een ontvangstbevestiging en een schatting van wanneer de consument een uitgebreider antwoord kan verwachten.
4. De consument moet Fit-Spirit minimaal 4 weken de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze periode ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan een geschillencommissie.

#### **Artikel 18 - Geschillenregeling**

1. Op overeenkomsten tussen Fit-Spirit en de consument waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en Fit-Spirit over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Fit-Spirit te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen worden voorgelegd aan een bevoegde geschillenbeslechtsinstantie naar keuze van de consument.
3. Fit-Spirit respecteert de keuze van de consument om een geschil voor te leggen aan een geschillencommissie en moedigt aan om dit eerst met Fit-Spirit te bespreken.

## **Artikel 19 - Geheimhouding en intellectueel eigendom**

1. Consumentgegevens worden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de consument niet aan derden verstrekt. In ons AVG-register kunt u gedetailleerde informatie vinden over hoe wij uw gegevens verwerken en uw privacy beheren.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, rechten op ontwerpen en modellen, etc.) met betrekking tot ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., blijven eigendom van Fit-Spirit, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De consument mag de genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fit-Spirit (laten) kopiëren, aan derden tonen, ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
4. De consument is verplicht alle informatie en gegevens die hij van Fit-Spirit ontvangt (in welke vorm dan ook, inclusief plannen, documenten, afbeeldingen en/of aanverwante informatie) strikt vertrouwelijk te behandelen. Deze geheimhoudingsplicht geldt gedurende de looptijd van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.
5. Dezelfde vertrouwelijkheidseisen gelden voor alle informatie met betrekking tot Fit-Spirit waarvan de consument weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is of waarvan hij kan begrijpen dat openbaarmaking schade kan toebrengen aan Fit-Spirit.
6. De geheimhoudingsplicht zoals beschreven in dit artikel is niet van toepassing op informatie:
  - a. Die al openbaar was voordat de consument deze informatie ontving, of die later openbaar is geworden zonder enige schending van de geheimhoudingsplicht van de consument.
  - b. Die de consument openbaar moet maken op grond van wettelijke verplichtingen.

## **Artikel 20 - Boetebeding**

1. Indien de consument in strijd handelt met de bepalingen omtrent geheimhouding of intellectueel eigendom zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, is zij verplicht om per overtreding onmiddellijk een boete te betalen ten gunste van Fit-Spirit.
  - Indien de andere partij een consument is, bedraagt deze boete € 1.000.
  - Indien de andere partij een rechtspersoon is, bedraagt deze boete € 5.000.
2. Daarnaast verbeurt de consument een bedrag van 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
3. Voor het opeisen van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist, en er hoeft geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het opeisen van de boete zoals beschreven in het eerste lid van dit artikel doet geen afbreuk aan de andere rechten van Fit-Spirit, met inbegrip van het recht om naast de boete schadevergoeding te eisen.

## **Artikel 21 – Aansprakelijkheid**

1. Deelnemers aan de programma's aanvaarden volledige verantwoordelijkheid voor hun acties.
2. Fit-Spirit is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste informatie als gevolg van onbekende of verzwegen gezondheidsaspecten, maar verlangt dat relevante informatie wordt gemeld.
3. Fit-Spirit biedt advies en begeleiding zonder garantie op specifieke resultaten.

4. Fit-Spirit kan geen medische diagnoses stellen en raadt aan om bij medische aandoeningen een gekwalificeerd specialist te raadplegen.
5. Deelname aan activiteiten kan risico's met zich meebrengen, deelnemers moeten zich bewust zijn van het risico op letsel bij deelname aan activiteiten (net zoals bij vergelijkbare programma's) en mensen met een slechte gezondheid of bestaande aandoeningen mogen niet deelnemen. Als ze dit wel doen, is dit op eigen risico.
6. Deelnemers stemmen ermee in afstand te doen van alle claims tegen Fit-Spirit.
7. Fit-Spirit sluit aansprakelijk uit, behalve in geval van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade gerelateerd aan de uitvoering van de overeenkomst. Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid heeft geleid.
8. De informatie op de website en sociale media is zorgvuldig samengesteld, maar Fit-Spirit kan niet garanderen dat deze te allen tijde volledig en juist is. Fit-Spirit is niet aansprakelijk voor onjuistheden.
9. De aansprakelijkheid van Fit-Spirit is beperkt tot het bedrag dat wordt uitbetaald door een aansprakelijkheidsverzekering, met verdere beperkingen als er geen volledige uitkering plaatsvindt.

#### **Artikel 22 - Verhinderung**

Als de consument verhinderd is op de afgesproken datum en tijd, moet de consument Fit-Spirit zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Als de consument dit niet doet binnen 24 uur voor de afspraak, kan Fit-Spirit de kosten voor die afspraak in rekening brengen. Als de afspraak op een zondag of erkende feestdag volgt, begint de termijn van 24 uur op de laatst voorafgaande gewone werkdag.

#### **Artikel 23 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Eventuele aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet nadelig zijn voor de consument. Deze aanvullende of afwijkende bepalingen moeten schriftelijk worden vastgelegd of op een zodanige manier dat de consument ze op een toegankelijke manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

#### **Artikel 24 - Overmacht**

1. Een tekortkoming van Fit-Spirit in de nakoming van enige verplichtingen ten aanzien van de consument kan niet aan Fit-Spirit worden toegerekend in een situatie waarover Fit-Spirit geen controle heeft, waardoor de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waarin nakoming redelijkerwijs niet van Fit-Spirit kan worden verwacht.
2. Tot de situaties van overmacht worden onder andere – maar niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een situatie van overmacht voordoet waardoor Fit-Spirit niet aan een of meer verplichtingen jegens de consument kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort totdat Fit-Spirit er weer aan kan voldoen.
4. Als een situatie van overmacht ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben zowel de consument als Fit-Spirit het recht om de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. In een situatie van overmacht is Fit-Spirit geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als Fit-Spirit als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

#### **Artikel 25 - Wijzigingen van de algemene voorwaarden**

Fit-Spirit behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Eventuele wijzigingen in deze voorwaarden zijn pas van kracht nadat ze op een passende manier zijn gepubliceerd. Indien er wijzigingen van toepassing zijn gedurende de looptijd van een aanbod, zal de bepaling die het eest gunstig is voor de consument prevaleren.

**Bijlage 1: Europese modelformulier voor herroeping**

[https://www.eccnederland.nl/sites/default/files/images/publications/Modelformulier\\_voor\\_herroeping\\_0.pdf](https://www.eccnederland.nl/sites/default/files/images/publications/Modelformulier_voor_herroeping_0.pdf)